

## Privacy verklaring

De nieuwe wet AVG: **algemene verordening gezondheidsgegevens**, gaat in per 25 MEI 2018. Wat houdt dit in voor u en voor ons als Therapeutisch Centrum Lunteren?

Om U goed te kunnen behandelen hebben wij gegevens van U nodig. Dit kunnen persoonlijke gegevens zijn en ook medische gegevens. Deze gegevens ontvangen wij van U en/of van uw verwijzer. Ook halen wij persoonsgegevens op via Vecozo middels een beveiligde omgeving met een certificaat.

Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om: daarom hebben wij een aantal regels vastgelegd in een privacy reglement.

Onderstaand is het reglement weergegeven:

- Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemer, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires (deze kunnen betrokken zijn bij uw behandeling) en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Indien u een afschrift wenst van uw medisch dossier dan is dat mogelijk (wet 2020).

- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- Zo nodig hebben wij overleg met de verwijzer. Hiervoor hebben wij geen toestemming nodig van de patiënt. In dit geval is de verwijzer mede behandelaar. Bij directe toegankelijkheid is de toestemming wel vereist en zullen wij u hierom vragen.
- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven eerder genoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien. Wij zijn verplicht om onze dossiers na sluiting 15 jaar te bewaren.
- Recht op vernietiging. U kunt vragen (een deel van) uw gegevens te vernietigen. Binnen drie maanden moet dit verzoek uitgevoerd worden tenzij aannemelijk gemaakt kan worden dat het bewaren van de gegevens van aanmerkelijk belang is voor iemand anders dan uzelf, of omdat een wet verplicht tot bewaring.
- De fysiotherapeuten willen ten behoeve van de zorg de gegevens die in ons elektronisch patiënten dossier (EPD) staan op ieder moment en op ieder moment kunnen opvragen. Zowel in de praktijk als vanuit thuis. Het EPD van Therapeutisch Centrum Lunteren is via twee factor authenticatie beveiligd.
- Zorgverzekeraars, werkgevers of bedrijfsartsen hebben geen toegang tot uw medische gegevens. U kunt hiervoor wel toestemming verlenen.

Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken. Contactpersoon hiervoor bij Therapeutisch Centrum Lunteren is Pieter Vaessen.

Website:

Bij Therapeutisch Centrum Lunteren hechten wij groot belang aan de privacy van de gebruikers van de website. Om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen, hanteren wij een aantal kernwaarden.

**Informereren**

Wij willen u zo goed mogelijk informeren hoe en waarom wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring.

**Verzameling beperken**

Wij letten er nauw op dat onze verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen datgene wat echt nodig is voor de goede werking van de website en de door u gevraagde diensten / behandeling.

**Geen marketing op basis van persoonsgegevens**

Wij geven persoonsgegevens niet uit handen voor marketingdoeleinden en sturen geen commerciële mailingen. Onze website maakt geen gebruik van cookies.

**Beveiligen**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Met deze partijen hebben wij een verwerkingsovereenkomst afgesloten. Ook onze website is adequaat beveiligd.

**Recht van inzage en correctie**

Wij respecteren uw recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij deze kernwaarden in de praktijk brengen en uw recht op privacy respecteren en beschermen.

**Gebruik van persoonsgegevens**

Door het gebruiken van de website en de daarop beschikbare diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Uw gegevens worden uitdrukkelijk niet aan derden verstrekt, anders dan derden die direct

betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons, of tenzij enige wettelijke bepaling ons hiertoe verplicht.

#### Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

#### Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden nimmer langer bewaard dan nodig is voor de in deze privacyverklaring of op de website omschreven doelen, behoudens de gevallen waarin enige wettelijke verplichting zich verzet tegen verwijdering van de persoonsgegevens.

#### Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

#### Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.

Therapeutisch Centrum Lunteren

Jan Vinke en Pieter Vaessen